



## Médiateur.rice social.e

Pimms Médiation Noisy-le-Grand recrute un médiateur.rice social.e, en CDD initial de 9 mois, renouvelable, en contrat Parcours Emploi Compétences.

Le/la médiateur.rice social.e sur site répond aux besoins des usagers qui se présentent au sein des permanences, fixes et itinérantes. Il/Elle facilite l'accès aux droits et aux services publics et privés des habitants, l'apprentissage et l'autonomie des usagers vis-à-vis des démarches administratives.

Vous aimez être au contact direct des publics pour les aider, les sensibiliser et les accompagner au quotidien ? Devenez médiateur.rice social.e ! Le Pimms Médiation Noisy-le-Grand se charge de votre formation.

### Description du poste

#### Médiation :

- Accueillir le public (définir le cadre, assurer un accueil personnalisé, échanger avec les usagers, écouter, identifier et reformuler les besoins, chercher une solution, orienter vers les structures adaptées...)
- Informer et conseiller les usagers ou clients sur les droits et devoirs (remplir des formulaires, accompagner sur l'espace numérique, faciliter la prise de rendez-vous, sensibiliser les usagers...)
- Organiser son activité de médiation (consulter son planning, préparer ses missions, rendre compte de son activité)

- Traiter la médiation dans le respect de la relation (établir un contact et un climat de confiance, apporter une réponse adaptée, agir avec impartialité et neutralité...)

- Participer à la vie de la structure (intégration de nouveaux salariés, participation à des groupes de travail ou réunion partenaires, aide à la construction de support de travail...)

#### Réaliser des actions d'animation ou de sensibilisation :

- Participer à des animations locales ou autres évènements
- Animer des ateliers pédagogiques
- Être un relai d'information sur le territoire

## Conditions de travail

- Contrat CDD initial de 9 mois, Parcours Emploi Compétences (voir avec votre conseiller Pole emploi)
- 35h / semaine du lundi au vendredi sur les horaires d'ouverture des sites (variables)
- Salaire : 1665€ brut / mois, avec possibilité d'évolution
- Lieu : Noisy-le-Grand (sites principaux), Villemomble, Neuilly sur marne, Saint-Denis, Saint Ouen

## Compétences requises

- Permis B, pour la conduite du Pimms mobile, Renault Master après une formation prévention des risques routiers
- Bonne maîtrise des outils de bureautique (Word et Excel) et d'internet
- Connaissances des normes rédactionnelles
- Sens relationnel
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Animation de réunion/ateliers et conduite d'entretien
- Rigueur et organisation
- Adaptabilité

## Comment postuler ?

✉ Envoyez vos CV et lettre de motivation à l'intention de la Directrice du Pimms Médiation Noisy-le-Grand à l'adresse suivante : [noisy-le-grand@pimms.org](mailto:noisy-le-grand@pimms.org)